

Svona unnum við 2021

Skýrsla um samfélagsábyrgð

Maí 2022



Kveðja frá framkvæmdastjóra

Við leggjum okkur fram um að fylgjast vel með því nýjasta sem er að gerast í skipulagsmálum, umhverfismálum og byggðapróun og að nýta þekkingu okkar og reynslu til að aðstoða viðskiptavinum okkar og veita framúrskarandi þjónustu. Umhverfis- og samfélagsmál verða æ mikilvægari grunnstoðir sem horfa þarf til í þróun samfélaga ekki síst þar sem snúa þarf við þróun í loftslagsmálum. Það er því nauðsynlegt fyrir ráðgjafarfyrtæki eins og Alta, að fylgjast vel með til að geta aðstoðað viðskiptavinum okkar við að vera í fararbroddi. Þátttaka Alta í UN Global Compact er grundvöllur þess að við getum þróað okkar skilning og starfsemi í átt að meiri sjálfbærni.

Samfélagsábyrgð hefur verið mikilvægur hluti af starfsemi Alta í gegnum tíðina. Við hjá Alta höfum verið aðilar að UN Global Compact síðan 2009, annað íslenskra fyrirtækja til þess. Þátttaka í alþjóðlegum verkefnum eins og UN Global Compact er mikilvægur leiðarvísir fyrir okkur um hvernig við getum dregið úr umhverfisáhrifum okkar og tryggjum sem best jákvæð samfélagsáhrif af starfsemi okkar. Við leggjum metnað okkar í að gera vel.

Þetta er því þrettánda árið í röð sem Alta tekur saman yfirlit yfir umhverfis- og samfélagsleg áhrif starfseminnar í samræmi við skilmála UN Global Compact. Áhrif okkar á umhverfi og samfélag eru tvíþætt. Annarsvegar í gegnum okkar eigin áhrif sem starfsfólk Alta og hinsvegar í gegnum ráðgjafastörf okkar í umhverfis- og skipulagsmálum.

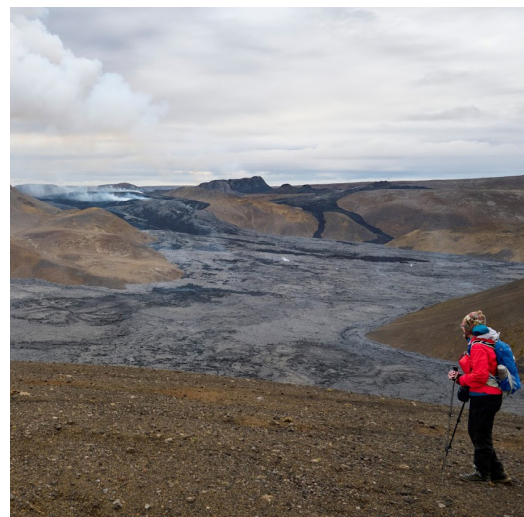
Hér er farið yfir á grunni UN Global Compact hvernig starfsemin tengist bættum mannréttindum, vinnumarkaðsmálum og vinnu gegn spillingu, umhverfismálum og viðspyrnu gegn hnattrænni hlýnun. Loftslagsmálin eru eitt brýnasta viðfangsefnið í umhverfismálum í dag og í samræmi við markmið stjórnvalda um að

draga úr losun og úrgangi og hringrásarhugsun, lítum við svo á að við berum öll ábyrgð og viljum drífa til aðgerða til að gera betur. Í ráðgjöf okkar í skipulags- og umhverfismálum höfum við sjálfbærni ávallt að leiðarljósi. Við munum halda áfram að nýta okkur sérþekkingu okkar og reynslu til að aðstoða viðskiptavinum í því hvernig megi hafa áhrif til betri vegar sem og hvernig megi minnka kolefnislosun vegna reksturs fyrirtækisins.

Alta hefur skrifað undir yfirlýsingu um að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og lágmarka neikvæð umhverfisáhrif með markvissum aðgerðum. Alta vinnur samkvæmt umhverfisstefnu og hefur vottað gæðakerfi frá BSI skv. ISO 9001. Hér reifum við því einnig hvernig við hyggjumst leggja okkar af mörkum í umhverfismálum, en við vinnum stöðugt og skipulega að því að minnka umhverfisáhrif frá allri starfsemi okkar, með sérstakri áherslu á að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda.

Í þessari árlegu samantekt er litið yfir farinn veg og árangur og við setjum okkur markmið um að gera betur. Það er spennandi viðfangsefni að takast á við þær áskoranir með samstarfsfólki og viðskiptavinum.

Halldóra Hreggviðsdóttir, framkvæmdastjóri



Alta

Alta er hópur samstarfsmanna sem aðstoðar viðskiptavinum við að ná farsælum árangri í krefjandi verkefnum. Við viljum vera þekkt af góðum verkum sem leiða til jákvæðra breytinga.

Þessu viljum við ná með eftirfarandi hætti:

- Byggja ráðgjöf okkar á því að virðing fyrir verðmætum, samfélagi og umhverfi leiði til bestu lausnar fyrir viðskiptavininn. Við nálgumst verkefni okkar á heildstæðan hátt og vinnum með viðskiptavinum, hagsmunaaðilum og fagfólki til að ná betri árangri.
- Vera góðir samstarfsaðilar. Við leggjum áherslu á traust og heiðarleika í öllum samskiptum. Ábyrg, sjálfstæð og markviss vinnubrögð einkenna allt okkar starf.
- Hafa framúrskarandi starfsfólk sem hefur breiða þekkingu og áhuga á að vera drifkraftur jákvæðra breytinga í samfélaginu. Frjótt andrúmsloft og gott vinnuumhverfi geri Alta að eftirsóttum vinnustað fyrir slíkt starfsfólk.

Í samræmi við stefnu Alta þá er Alta félagi í eftirfarandi samtökum:

- **Grænni byggð**, félagssamtök sem rekin eru án hagnaðarmarkmiðs og starfa sem partur af alþjóðlega tengslanetinu World Green Building Council sem 70 ríki víðsvegar um heim eru partur af.
- **UN Global Compact** eða Meginreglur Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi, vinnumál, umhverfismál og aðgerðir gegn spillingu.
- **Festu**, samtökum til eflingar samfélagsábyrgðar á Íslandi.



GRÆNNI
BYGGÐ



Starfið byggjum við á þremur stoðum:

1. Að fara vel með verðmæti og uppfylla væntingar viðskiptavina
2. Að skapa frjótt vinnuumhverfi þar sem starfsfólk líður vel og er ánægt í starfi
3. Að umhverfisstarf okkar sé til fyrirmyndar og grunnur í okkar starfi

1

Að fara vel með verðmæti og uppfylla væntingar viðskiptavina

- Við leggjum áherslu á góðan undirbúning og skilgreiningu á þeim árangri sem að er stefnt og leitum hagkvæmustu leiða.
- Við gerum vandaða samninga og verkáætlanir til þess að allur kostnaður sé sem fyrirsjáanlegastur.
- Við gætum öryggis í meðferð og vistun gagna.
- Við leitumst við að hafa allt verklag skýrt og skipulegt.
- Við erum framsækin og fylgjumst vel með þróun og nýjungum á okkar fagsviðum.
- Við erum þátttakendur á lykilvettvöngum sem tengjast þróun á fagsviði okkar.
- Við erum gagnrýnin á eigin verk, metum árangur með viðskiptavinum og virðum ábendingar um það sem betur má fara.
- Við gætum trúnaðar um málefni viðskiptavinarins.



2

Að skapa frjótt vinnumhverfi þar sem starfsfólki líður vel og er ánægt í starfi

- Áhersla er lögð á jákvætt viðmót, umburðarlyndi og virðingu í samskiptum vinnufélaga og viðskiptavina.
- Við lærum hvert af öðru og ræðum viðfangsefni okkar saman.
- Við vinnum á uppbyggilegan hátt úr því sem reynist okkur erfitt.
- Vinnutími er sveigjanlegur, með áherslu á jafnvægi milli starfs, frítíma og fjölskyldulífs.
- Vinnumhverfi er notalegt, öruggt og heilsusamlegt og við tökum virkan þátt í mótun þess og þróun.
- Við stuðlum að góðri heilsu með hollum mat og hvetjum til hreyfingar.
- Við erum forvitin og áhugasöm um okkar fagsvið og höfum frumkvæði að því að þróa og efla okkar þekkingarbrunn.
- Við miðlum þekkingu okkar til viðskiptavina, almennings og annarra, m.a. með kynningum, greinum og námskeiðum.
- Við bjóðum fjölskyldur og vini velkomin á vinnustaðinn.
- Við fögnum árangri og góðum áföngum saman.



3

Að umhverfisstarf okkar sé til fyrirmyndar og grunnur í okkar starfi

- Við vinnum stöðugt og skipulega að því að minnka umhverfisáhrif frá allri starfsemi okkar, með sérstakri áherslu á að draga úr losun gróðurhúsategunda.
- Starfsfólk hefur yfirsýn um umhverfisstarf Alta.
- Við innkaup á vörum og þjónustu eru sett skýr umhverfisskilyrði og ávallt reynt að velja umhverfisvæna valkosti.
- Við fylgjumst með grænum lykiltölum okkar og setjum árlega mælanleg markmið og aðgerðaáætlun um þýðingarmestu umhverfisþætti í starfsemi okkar.
- Upplýsingar og aðgerðir í umhverfisstarfi okkar eru einfaldar og aðgengilegar fyrir starfsfólk og viðskiptavinum.
- Við leggjum okkur fram um að nýta sjálfbæra ferðamáta innan og til og frá vinnu og notum fjarvinnu og fjarfundi þegar það hentar.



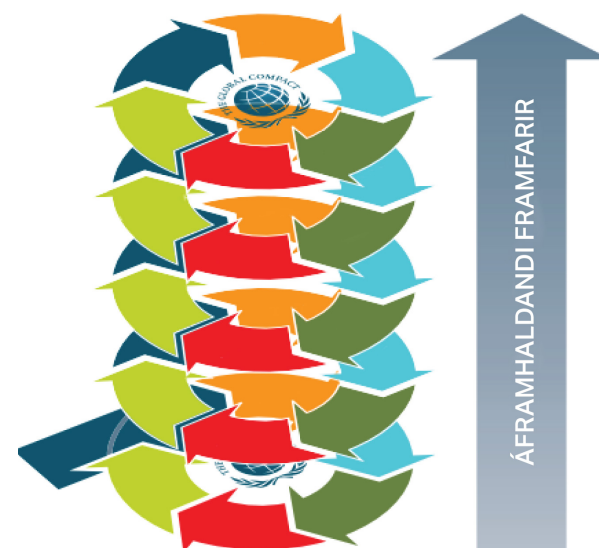
UN Global Compact

Í þessari skýrslu verður farið yfir hvernig stefna Alta tekst á við tíu viðmið UN Global Compact í stefnu sinni um samfélagsábyrgð. Viðmiðin tíu skiptast í fjóra flokka; mannréttindi, vinnumarkað, umhverfi og aðgerðir gegn spillingu. Eðli málsins samkvæmt geta fyrirtæki haft mismikil áhrif, m.a. eftir stærð og starfsemi. Margt smátt gerir eitt stórt.

Umgjörðin frá UN Global Compact skilgreinir sex skref sem fyrirtæki þurfa að taka til að fylgja viðmiðunum um samfélagsábyrgð:

1. Skuldbinding (Commit)
2. Mat (Assess)
3. Skilgreining (Define)
4. Innleiðing (Implement)
5. Mæling (Measure)
6. Samskipti (Communication)

Alta hefur verið aðili að UN Global Compact síðan 2009 og hefur því gengið í gegnum þessi skref margoft. Formið gerir jafnframt ráð fyrir að ferlið leiði til sífelldrar endurskoðunar, þar sem leitað er að leiðum til að gera enn betur. Með því að skila inn skýrslu um gang mála á hverju ári til samtakanna gefst Alta tækifæri til að taka saman væntingar og mælanlegan árangur á þessari vegferð.



Sjálfbærnimarkmið Sameinuðu þjóðanna

UN Global Compact hvetur aðila að samningnum til að stuðla að framgangi heimsmarkmiða Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun. Markmiðin eru þau víðtækustu sem ríki heimsins hafa sett sér og ná til ársins 2030.



Við hjá Alta leggjum áherslu á að takast á við þau heimsmarkmið sem starfsemi fyrirtækisins hefur mest tækifæri til að hafa áhrif á. Það eru markmið 11, 12, 13, 14 og 15, sem nánar er lýst hér á eftir:

11. Sjálfbærar borgir og samfélög



- Í ráðgjöf sinni í skipulags- og umhverfismálum hefur Alta sjálfbærnisjónarmið ávallt að leiðarljósi. Með ráðgjöfinni er með fjölbreyttum hætti leitast við að ná fram lausnum sem stuðla að sjálfbærri framtíð í borgum, bæjum og sveitarfélögum. Alta hefur jafnframt veitt ráðgjöf um vistvænar samgöngur, þéttingu byggðar, lifandi samfélög og heilbrigði vatnsbúskapar í borgum.
- Vinnuaðstaðan styður starfsfólk til að nýta vistvænar samgöngur til og frá vinnu og einnig á vinnutíma. Starfsfólki stendur til boða samgöngusamningar hjólastæði, sturta, rafmagnshlaupahjól auk reiðhjóls og vinnubíls (rafbíl) ef skreppa þarf á fundi. Sveigjanleiki er til að vinna að heiman.
- Leitast er við að styrkja hverfisverslun með því að kaupa inn mat og vörur í nágrenni vinnustaðarins.

12. Ábyrg neysla



- Lykilstef í stefnu Alta er að farið sé vel með verðmæti.
- Alta vinnur stanslaust að því að minnka hjá sér sóun af ýmsu tagi, s.s. umbúða- og pappírnotkun og matarsóun. Leitast er við að nýta margnota hluti eins og kostur er.
- Í innkaupastefnu Alta eru lagðar línur um ábyrgð í innkaupum, m.a. með því að kaupa umhverfisvottaðar vörur frekar en aðrar.

13. Verndun jarðarinnar - Viðbrögð við lofslagsbreytingum (climate action)

- Ráðgjöf Alta hefur frá upphafi falið í sér umhverfismat áætlana og framkvæmda, sem er eitt mikilvægasta tækið til að lágmarka eða koma í veg fyrir umhverfisáhrif af mannanna verkum. Alta veitir einnig ráðgjöf á sviði verndunar umhverfis á ýmsum sviðum, s.s. með stefnumörkun fyrir þjóðgarða og önnur verndarsvæði og viðbrögðum við loftslagsbreytingum.
- Alta tekur þátt í loftslagsmarkmiðum Festu og Reykjavíkurborgar til 2030 um 40% samdrátt á losun koltvísýrings m.v. 1990.
- Alta kaupir vistvænar vörur frekar en aðrar alltaf þegar slíkt er möguleiki, meðal annars er allur pappír og allt ræstiefni umhverfissvottað. Við erum einnig með umhverfisstefnu og í skipulags- og umhverfismálum hefur Alta sjálfbærnisjónarmið ávallt að leiðarljósi.
- Haldið er utan um umhverfismál fyrirtækisins með grænu bókhaldi.



14. og 15. Líf í vatni og á landi

- Alta veitir ráðgjöf um ábyrga nýtingu auðlinda, hvort sem er í sjó eða á landi. Lykilþáttur í þessu er að nota þau verkfæri sem skipulagsferli og umhverfismat gefa til að taka upplýstar ákvarðanir. Alta hefur t.d. útbúið vefsja (www.vefsja.is) sem er öllum opin og gefur mikilvæga yfirsýn yfir skipulags- og umhverfismál á Íslandi.
- Alta kemur að verndun lífríkis með því að veita ráðgjöf um umhverfisvernd og landnotkun á breiðu sviði.



Auk þess leggur Alta sitt af mörkum til að stuðla að hinum markmiðunum með ýmsum hætti, enda hafa þau ýmsa snertifleti við viðmiðin tíu sem UN Global Compact skilgreinir.



Mannréttindi og vinnumarkaður

Þessi viðmið í UN Global Compact snúa að áhrifum fyrirtækisins á mannréttindi og vinnumarkað gegn spillingu í heiminum.

Viðmið 1: Fyrirtæki styðja og virða vernd alþjóðlegra mannréttinda.

Viðmið 2: Fyrirtæki fullvissa sig um að þau gerist ekki meðsek um mannréttindabrot.

Viðmið 3: Fyrirtæki styðji við félagafrelsi og viðurkenna rétt til kjarasamninga.

Viðmið 4: Fyrirtæki tryggi afnám allrar nauðungar- og þrælkunarvinnu.

Viðmið 5: Virkt afnám allrar barnavinnu er tryggt.

Viðmið 6: Fyrirtæki styðja afnám misréttis til vinnu og starfsvals.

Viðmið 10: Fyrirtæki vinni gegn hvers kyns spillingu, þar með talið kúgun og mútum.

Í stefnu Alta eru settar fram skuldbindingar sem taka á mannréttindamálum og spillingu.

- Leitast er við að kaupa vöru eða þjónustu af þeim sem sett hafa sér stefnu í samfélagsábyrgð.
- Forðast skal að kaupa vöru eða þjónustu af fyrirtækjum sem talin eru hafa brotið mannréttindi í sínu starfi eða þar sem vitað er um spillingu.
- Við fylgjumst með og erum þátttakendur í Festu samtökum til eflingar samfélagsábyrgðar á Íslandi.

- Við fylgjumst með og erum þátttakendur í Grænni byggð.

Leitast er við að vörur séu framleiddar í sátt við umhverfið. Umhverfismálin eru nátengd mannréttindamálum þar sem umhverfið er forsenda lífs og miklu máli skiptir að viðhalda lífvænleika jarðarinnar fyrir alla jarðarbúa. Sífelld má leita leiða til að ganga lengra í því að sniðganga vörur sem framleiddar eru við ómannúðlegar aðstæður. Til þess þarf starfsfólk að vera á tánum og leita sér þekkingar á þeim vörum sem fyrirtækið kaupir.

Til þess að tryggja að vörur sem keyptar eru uppfylli mannréttinda- og umhverfisskilyrði er leitað eftir ákveðnum vottunum við kaup á vörum.

Alta gerir ráðningarsamninga við allt sitt starfsfólk, þar sem tryggt er að samband Alta og starfsfólks uppfylli lög og reglur á vinnumarkaði á Íslandi. Innkaupareglur okkar koma einnig inn á ofangreind viðmið.



Dæmi um vottanir sem við leitum eftir við kaup á vörum:



Svanurinn

Svanurinn er opinbert umhverfismerki Norðurlandanna. Strangar kröfur Svansins tryggja að Svansmerkt vara er betri fyrir umhverfið og heilsuna.



Ecolabel

Til þess að uppfylla kröfur Blómsins eru umhverfisáhrif vörunnar metin, til að mynda orkunotkun við framleiðslu eða umhverfisálag við notkun og íblöndun kemískra efna.



Rainforest Alliance

Markmið Rainforest Alliance er að viðhalda líffræðilegum fjölbreytileika og vistkerfum ásamt því að tryggja sjálfbært lífsviðurværi framleiðenda.



Fairtrade

Markmið Fairtrade vottunar er að stuðla að sanngjörnum alþjóðlegum viðskiptum við framleiðendur sem hafa það ekki gott og starfsfólk sem berst við fátækt.



Organic

Markmið Organic vottunar er að búskapur sé stundaður í sátt við umhverfi sitt, verndi umhverfið, leggi áherslu á velferð dýra og skapi ný tækifæri fyrir byggðir í dreifbýli.



Tún

Tún er faggild eftirlits- og vottunarstofa fyrir lífræna og sjálfbæra framleiðslu. Markmið Túns er að veita gæðapjónustu til framleiðenda í landbúnaði, sjávarútvegi og vinnslu náttúrulegra afurða.

Markmið - mannréttindi og vinnumarkaður gegn spillingu

Markmið fyrir árið 2021 sem snúa að mannréttindum voru eftirfarandi:

Markmið fyrir 2021	Árangur 2021
Kaupa inn sanngjarnt framleiddar vörur (Fair Trade) þegar kostur er.	Stóðst
Fylgjast vel með stefnu fyrirtækja sem keypt er inn frá og hætta viðskiptum við þau, hafi þau gerst sek um mannréttindabrot eða spillingu.	Stóðst
Við fylgjumst með og erum þátttakendur í UN Global Compact (meginreglur Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi, vinnumál, umhverfismál og aðgerðir gegn spillingu).	Stóðst
Við fylgjumst með og erum þátttakendur í Festu samtökum til eflingar samfélagsábyrgðar á Íslandi.	Stóðst
Við fylgjumst með og erum þátttakendur í Grænni byggð.	Stóðst

Markmið fyrir árið 2022 sem snúa að mannréttindum eru:

Markmið fyrir 2022

Kaupa inn sanngjarnt framleiddar vörur (Fair Trade) þegar kostur er.

Fylgjast vel með stefnu fyrirtækja sem keypt er inn frá og hætta viðskiptum við þau, hafi þau gerst sek um mannréttindabrot eða spillingu.

Við fylgjumst með og erum þátttakendur í UN Global Compact (meginreglur Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi, vinnumál, umhverfismál og aðgerðir gegn spillingu).

Við fylgjumst með og erum þátttakendur í Festu samtökum til eflingar samfélagsábyrgðar á Íslandi.

Við fylgjumst með og erum þátttakendur í Grænni byggð.



Aðlaðandi og heilsueflandi vinnuumhverfi

Ánægja starfsfólks skiptir öll fyrirtæki máli. Samskipti, vinnuaðstæður, matur og hreyfing eru allt þættir sem hafa áhrif þar á. Alta hugar auk þessa að vinnuaðstöðum og öryggismálum starfsfólks og reynir af fremsta megni að stuðla að heilsusamlegu og góðu umhverfi fyrir allt starfsfólk sitt. Þannig vill Alta skapa vinnuumhverfi sem stuðlar að velferð og árangri í starfi og samfélagi og hvetur starfsfólk fyrirtækisins til að leggja sitt af mörkum. Alta setur metnað í að vera heilsueflandi vinnustaður sem er sameiginlegt verkefni vinnuveitenda og starfsmanna og miðar að því að bæta heilsu og líðan vinnandi fólks.

Auk þessa er í stefnu Alta leitast við að efla starfsánægju með því að skapa frjótt vinnuumhverfi þar sem starfsfólki líður vel. Þessu er náð fram með því að vinna iðulega saman í teyllum þannig að við lærum hvert af öðru og ræðum viðfangsefni okkar saman til að fá víðari sýn. Einnig er vinnutími sveigjanlegur og vinnuumhverfið er notalegt, öruggt og heilsusamlegt.

Stefnan felur í sér áherslur sem snúa að því að bjóða upp á hollan mat, hvatningu til þátttöku í heilsutengdum viðburðum, sveigjanleika til að stunda hreyfingu á vinnutíma og góða vinnuaðstöðu. Starfsfólk er jafnframt hvatt til að efla sig í starfi og miðla þekkingu sinni út á við.

Samgöngusamningur býðst öllu starfsfólki og er hann ætlaður m.a. til þess að styðja við almenna hreyfingu starfsfólks.

Stærsta heilsutengda verkefnið á árinu hefur áfram verið viðbrögð fyrirtækisins við Covid-19 heimsfaraldrinum. Farsóttin hefur haft áhrif á allt samfélagið og hefur verið lögð áhersla á að bregðast eins vel við þeirri ógn og mögulegt er. Útbúin var áætlun sem

byggir á gátlista stjórnvalda, sem settur er fram í viðauka 3 við Landsáætlun sóttvarnarlæknis. Áætlunin er sett fram í samráði við alla starfsmenn. Hún hefur verið uppfærð í samræmi við nýjustu reglugerðir stjórnvalda hverju sinni. Markmið áætlunarinnar er að tryggja að starfsmenn séu ekki útsettir fyrir óþarfa áhættu vegna starfa sinna fyrir Alta og að Alta sé þeim bakhjarl sem vinnuveitandi.



Markmið - aðlaðandi og heilsueflandi vinnumhverfi

Markmið fyrir árið 2020 voru eftirfarandi:

Markmið fyrir 2021	Árangur 2021
Hafa á boðstólum hollan og næringarríkan mat.	<i>Stóðst</i>
Fá fræðslu frá sjúkrabjálfa og úttekt á starfsstöðvum.	<i>Stóðst ekki</i>
Hvetja til hreyfingar með þátttöku í Hjólað í vinnuna.	<i>Stóðst</i>
Hvetja til hreyfingar með þátttöku í Lífshlaupinu.	<i>Stóðst</i>
Halda vikulega starfsmannafundi í 10 mánuði á ári (undanskilinn sumarleyfismánuður og vikur í kringum stórhátíðir s.s. jól og páska).	<i>Stóðst</i>
Árleg fræðsla um heilsutengd málefni: <i>Mikilvægi svefns.</i>	<i>Fengum fræðsluerindi um svefn frá Erlu Björnsdóttur sálfræðingi</i>
4 sinnum á ári eru fengnir aðilar í heimsókn með fræðslu tengt okkar starfssviði.	<i>Stóðst</i>
Halda starfsmannafund til að ræða tækifæri í starfi Alta.	<i>Stóðst</i>
Árleg starfsmannaviðtöl.	<i>Stóðst</i>

Alta mun leggja áherslu á markmið um aðlaðandi og heilsueflandi vinnumhverfi fyrir árið 2021 með því að:

Markmið fyrir 2022

Hafa á boðstólum hollan og næringarríkan mat.
Fá fræðslu frá sjúkrabjálfa og úttekt á starfsstöðvum.
Hvetja til hreyfingar með þátttöku í Hjólað í vinnuna.
Hvetja til hreyfingar með þátttöku í Lífshlaupinu.
Árleg fræðsla um heilsutengd málefni, s.s. næringu eða öðru heilsutengdu.
4 sinnum á ári eru fengnir aðilar í heimsókn með fræðslu tengt okkar starfssviði.
Halda starfsmannafund til að ræða tækifæri í starfi Alta.
Árleg starfsmannaviðtöl.



Umhverfi

Eftirfarandi þrjú markmið snúa að umhverfismálum fyrirtækisins.

Viðmið 7: Fyrirtæki sýni varúð í umhverfismálum.

Viðmið 8: Fyrirtæki hafi frumkvæði að því að hvetja til aukinnar ábyrgðar gagnvart umhverfinu.

Viðmið 9: Fyrirtæki hvetji til þróunar og nýtingar á umhverfisvænni tækni.

Þýðingarmestu þættir Alta eru áfram ráðgjöf, ferðir og innkaup. Í gæðakerfi og umhverfisstefnu Alta er tekið á þessum þáttum auk úrgangsflokkunar. Mestu áhrif Alta verða í verkefnum okkar, þ.e. þeirri ráðgjöf sem við veitum í stefnumótun, skipulagsmálum og byggðaþróun og þeim breytingum sem viðskiptavinir Alta fá áorkað í kjölfar samstarfs við Alta. Samgöngur starfsfólks til og frá vinnu og vegna vinnu, innkaup og úrgangur eru helstu neikvæðu umhverfisáhrif Alta.

Góður árangur hefur náðst í gegnum tíðina við að draga úr neikvæðum umhverfisáhrifum okkar og auka þau jákvæðu. Umhverfisstarfið er hluti af daglegum störfum okkar, t.d. með flokkun alls úrgangs, með því að minnka pappírnotkun og spara prentun þegar því verður við komið, einnig með því að nota fjarfundabúnað og vistvæna samgöngumáta eins og kostur er, bæði til og frá vinnu og í henni.

Það eru enn tækifæri til að bæta árangur í umhverfisstarfinu og mun Alta halda áfram að hafa að markmiði, að draga úr neikvæðum umhverfisáhrifum starfseminnar með stöðugum umbótum.

Loftslagsyfirlýsing

Alta hefur skrifað undir yfirlýsingu Festu og Reykjavíkurborgar frá 2015 um að taka þátt í að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og lágmarka neikvæð umhverfisáhrif með markvissum aðgerðum. Í yfirlýsingunni segir:

Þjóðir heims standa nú frammi fyrir afleiðingum loftslags-breytinga. Sameinuðu þjóðirnar gegna forystuhlutverki í að greina vandann, takast á við hann og aðlagast breyttum aðstæðum. Borgir og bæir ásamt fyrirtækjum af öllum stærðum, verða sífellt mikilvægari þegar kemur að því að draga úr útblæstri gróðurhúsalofttegunda og standast þau markmið sem sett hafa verið um losun þeirra.

Á Íslandi er helsta áskorunin mengandi samgöngur og losun úrgangs. Við ætlum að sýna samfélagslega ábyrgð í verki með því að:

1. Draga úr losun gróðurhúsalofttegunda
2. Minnka myndun úrgangs
3. Mæla árangurinn og gefa reglulega út upplýsingar um stöðu ofangreindra þátta

Alta getur með ráðgjöf sinni aðstoðað sveitarfélög við mótun stefnu í umhverfis- og skipulagsmálum sem miðar að því að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda og fara vel með auðlindir. Við höfum sjálf markað stefnu um að reyna að draga úr eigin losun og minnka úrgang eins og kostur er. Við mælum svo árangur okkar í þessum efnum.

Grænt bókhald

Alta heldur grænt bókhald til þess að fá haldgóðar upplýsingar um þær lykiltölur sem horfa þarf á í umhverfismálum. Grænt bókhald kemur meðal annars inn á innkaup á rekstrarvörum, ferðir starfsmanna, orkunotkun og losun úrgangs. Tölur hvers árs er síðan hægt að bera saman við tölur fyrri ára til þess að sjá hver árangurinn af umhverfisstarfi fyrirtækisins er.

Innkaup

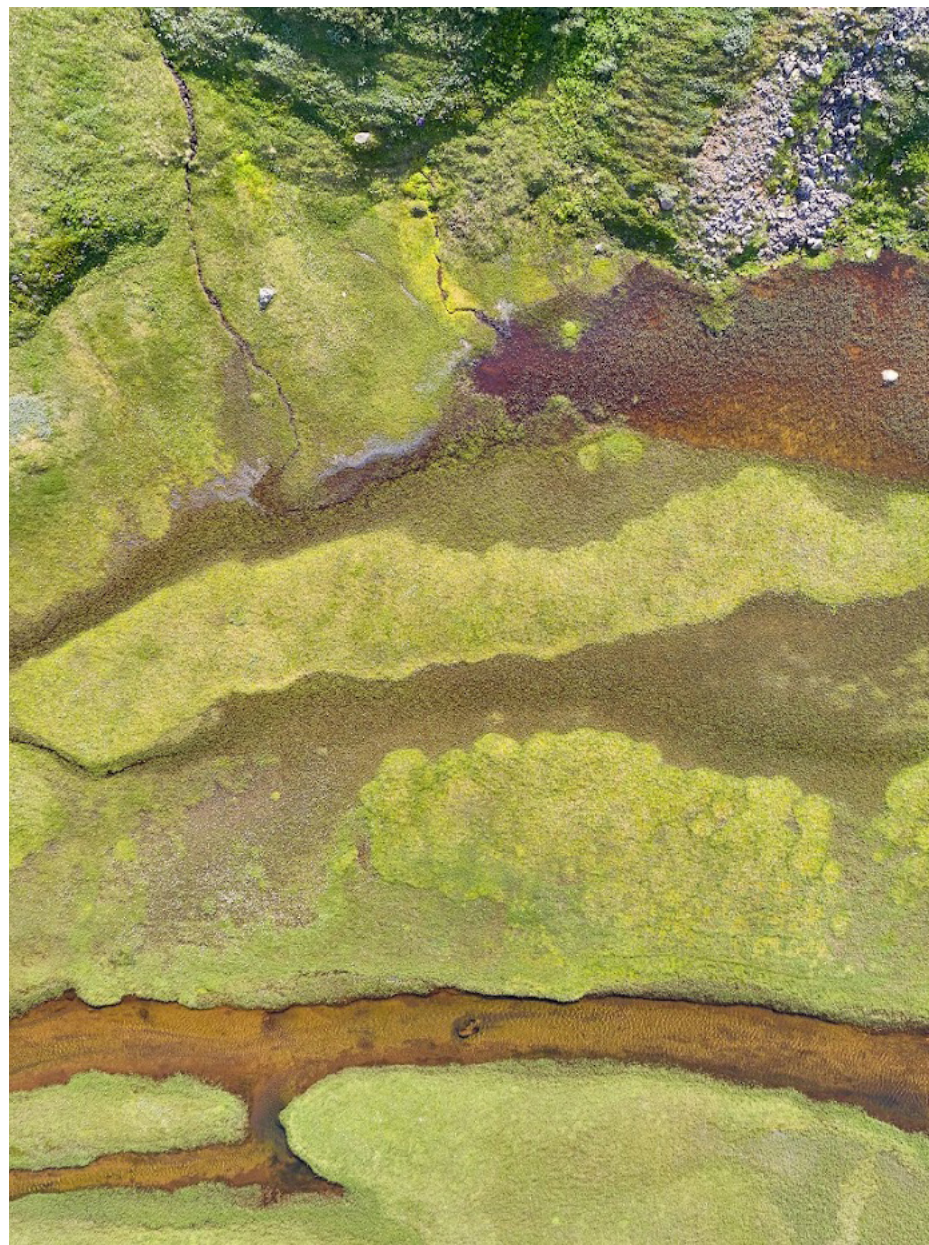
Alta vill hafa áhrif á birgja sína og búa til eftirspurn eftir umhverfisvænum vörum og hefur verið mörkuð stefna um það. Alta vinnur stöðugt að því að bæta innkaup sín með áherslu á umhverfi og samfélag og við innkaup á vörum og þjónustu eru sett skýr umhverfisiskilyrði og ávallt reynt að velja umhverfisvæna valkosti. Við leggjum einnig áherslu á að draga úr innkaupum okkar eins og kostur er og hugsum um endingu, gæði og umhverfisáhrif vörunnar

Alta kaupir aðeins umhverfismerkta skrifstofupappír.

Orka

Alta stuðlar að orkunýtni, t.d. með innkaupum á orkunýtnum tækjum og fylgist vel með orkunotkun sinni. Alta notar eingöngu endurnýjanlega orku og hefur fengið vottun til staðfestingar þess.

Rafmagnsnotkun jókst árið 2021 miðað við fyrra ár 2020, en skipti úr bensínbíl yfir í rafmagnsbíl kann að hafa haft í för með sér aukna rafmagnsnotkun.



Ferðir

Alta vill draga markvisst úr kolefnisfótspori vegna ferða vegna vinnu og ferða til og frá vinnu, sjá stefnu Alta. Með stefnu sinni í samgöngumálum vill Alta stuðla að minni mengun, losun gróðurhúsalofttegunda (koldíoxíð (CO₂), metan (CH₄), óson (O₃), glaðloft (N₂O), brennisteinshexaflúoríð (SF₆) og ýmis halógenkolefni), bættu borgarumhverfi og heilsu starfsfólks. Það gerum við með því að:

- Hafa rafmagnshlaupahjól, reiðhjól og rafmagnsbíl til umráða hjá Alta – starfsfólk þarf ekki að nota eigin bíl á vinnutíma.
- Óska eftir visthæfum leigubílum þegar þeir eru notaðir.
- Vera með sturtuaðstöðu á staðnum sem gerir starfsfólki auðveldara að hjóla, skokka eða ganga til vinnu.
- Hafa aðstöðu til að geyma hjól og geta læst þeim í Ármúla 32.
- Hvetja starfsfólk til að hjóla (þátttaka í Hjólað í vinnuna og Lífshlaupinu ofl).
- Nýta fjarfundabúnað til að draga úr ferðum og hvetja samstarfsaðila að gera slíkt hið sama.
- Hafa sveigjanlegan vinnutíma með möguleika á að vinna heima.
- Þjóða starfsfólki samgöngusamning þannig að starfsmaður geti nýtt samgöngustyrk ríkisskattstjóra.

Annars vegar mælir Alta hlutfall vistvænna ferða starfsfólks Alta til og frá vinnu og hinsvegar allar ferðir á vinnutíma. Einnig mælum við virka vistvæna ferðamáta og höfum sett okkur markmið um að auka hlutfall virkra ferðamáta í annað sinn.

Heimsfaraldurinn hefur orsakað að notkun fjarfunda hefur stórauðist og dregið úr ferðum vegna verkefna, en verkefni Alta eru víða á landinu, sem dregur úr losun koltvísýrings vegna vinnuferða. Gera má ráð fyrir því að nýta megi fjarfundi áfram og þannig draga enn frekar úr útblæstri vegna ferða í vinnu. Árið 2021 var meirihluti starfsmanna með samgöngusamning, eða um 80%.

Alta kolefnisjafnaði annað árið í röð losun vegna starfsemi fyrirtækisins fyrir árið 2021 í samstarfi við [Gold Standard](#). Gold Standards hefur byggt upp staðla fyrir kolefnisjöfnunarverkefni. Í stöðlunum eru ekki aðeins gerðar kröfur um loftslagsávinning verkefna, heldur er þar einnig að finna kröfur um framlag verkefnanna til sjálfbærrar þróunar í heimahéraði og til sjálfbærnimarkmiða Sameinuðu þjóðanna.



Úrgangur

Alta leggur áherslu á að minnka úrgang og draga úr því magni sem fer í urðun í anda hringrásarhugsunar. Úrgangsmál hafa lengi verið í hávegum höfð hjá Alta, notast er við flokkunartunnur frá Íslenska gámafélaginu og flokkað í 10 flokka.

Flokkað er í eftirfarandi flokka:

- Lífrænt sorp er flokkað og notað til moltugerðar
- Pappír og pappi eru flokkuð til endurvinnslu
- Fernur, plast og málmar eru skuluð eða þrífín og flokkuð saman til endurvinnslu
- Glerflöskur og áldósir eru flokkuð og þeim skilað
- Glerkrukkur eru þvegnar og geymdar til endurnýtingar eða skilað í grenndargáma
- Rafhlöður eru flokkaðar og farið með í Sorpu
- Tóner- og prenthylkjum er skilað til meðhöndlunar
- Flúor-, halogen- og sparperum er skilað til meðhöndlunar
- Ónýtum raftækjum og rafvörum er safnað og skilað til meðhöndlunar
- Almennt sorp - fer í urðun
- Notuð húsgögn eru gefin eða skilað í Góða hirðinn.



Heildarmagn úrgangs miðað við stöðugildi hefur minnkað árinu, en það orsakast mögulega af mikilli fjarvinnu starfsfólks vegna Covid-19. Endurvinnsluhlutfall er rúmlega 74% sem þýðir að enn höfum við ekki náð markmiðum um hærra endurvinnsluhlutfall. Við munum halda áfram að setja metnað okkar í að halda áfram að leggja metnað í að draga úr úrgangi til að styðja við hringrásarhagkerfið.

Markmið - Umhverfismál

Hér fyrir neðan má sjá markmið Alta í umhverfismálum árið 2021.

Markmið fyrir 2021	Árangur 2021
Að minnka kolefnisfótspor vegna ferða starfsfólks til og frá vinnu	<i>Um 45% ferða starfsfólks Alta til og frá vinnu eru með vistvænum ferðamáta árið 2021 samanborið við 49% árið 2020.</i>
Auka hlutfall ferða með virkum ferðamáta starfsfólks til og frá vinnu	<i>36% ferða eru með virkum ferðamáta.</i>
Fjárfesta í rafmagnsknúnum bíl til að draga úr kolefnisspori	<i>Stóðst</i>
Að velja Svansvottaðar prentsmiðjur	<i>Stóðst</i>
Að biðja eingöngu um vistvæna leigubíla	<i>Stóðst</i>
Að auka leigu á visthæfum bílaleigubílum	<i>Stóðst</i>
Að vinna að því að halda óflokkuðum úrgangi undir 10%	<i>Markmið náðist ekki. Endurvinnsluhlutfall er um 74%. Óflokkaður úrgangur er um 26%.</i>
Leitast við að minnka matarsóun	<i>Dregið hefur úr lífrænum úrgangi um 22%</i>
Vega upp á móti kolefnisspori vegna starfsemi Alta með kolefnisbindingu	<i>5 tonn CO2 ígilda voru kolefnisjöfnuð í samstarfi við Gold Standard</i>
Velja umhverfismerktar og lífrænar vörur ef þær standa til boða	<i>Stóðst</i>

Færri km voru eknir vegna vinnu og losun vegna aksturs minnkað á árinu þar sem var notaður rafmagnsbíll í flestar ferðir vegna vinnu. Hlutfall vistvænna ferða til og frá vinnu hefur minnkað lítillega.

Dregið hefur úr notkun skrifstofupappírs miðað við fyrra ár 2020. Einnig hefur dregið hefur úr notkun ræstiefna miðað við fyrra ár.

Markmið fyrir árið 2022 má sjá hér:

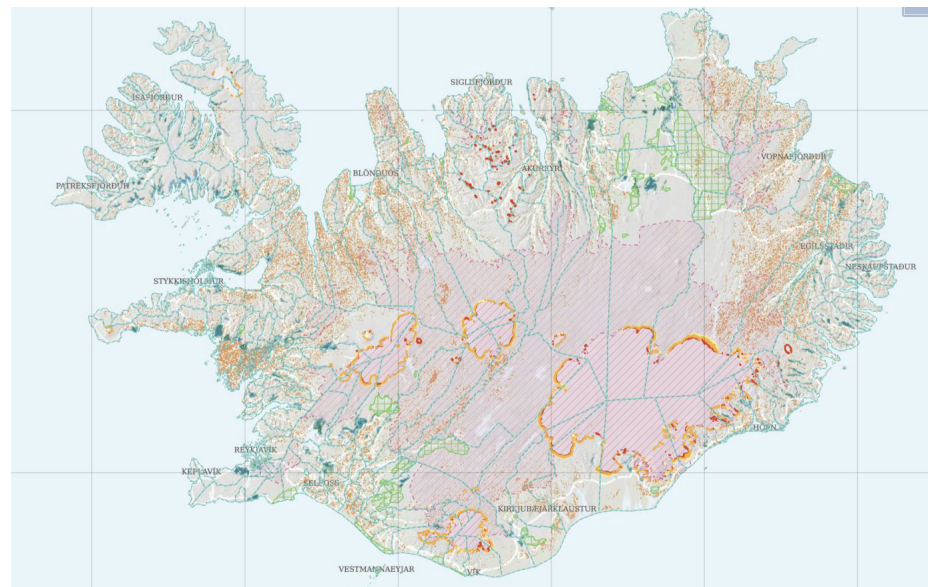
Markmið fyrir 2022
Að minnka kolefnisfótspor vegna ferða starfsfólks til og frá vinnu.
Auka hlutfall ferða með virkum ferðamáta starfsfólks til og frá vinnu.
Koma upp öruggu hjólaskýli og rafhleðslustöðvum fyrir starfsfólk og viðskiptavini.
Að velja Svansvottaðar prentsmiðjur.
Að biðja eingöngu um vistvæna leigubíla.
Að auka leigu á visthæfum bílaleigubílum.
Að vinna að því að halda óflokkuðum úrgangi undir 10%.
Leitast við að minnka matarsóun.
Vega upp á móti kolefnisspori vegna starfsemi Alta með kolefnisbindingu.
Velja umhverfismerktar og lífrænar vörur ef þær standa til boða.

Miðlun þekkingar

Áhrif Alta á samfélagið eru fyrst og fremst í gegnum ráðgjöf okkar, ásamt miðlun á þeirri þekkingu sem starfsfólkið býr yfir og þróunarvinnu í okkar sérgreinum.

Starfsfólk Alta miðlar einnig þekkingu sinni á fjölbreyttum vettvangi eftir því sem tækifæri gefst. Þetta getur falið í sér ýmiss konar kynningar, greinaskrif, þróunarverkefni eða annað sem vekur athygli á málefnum umhverfis og samfélags.

Alta birtir skýrslur sínar um samfélagsábyrgð á vefsvæði sínu, auk þess að skila þeim inn til Sameinuðu þjóðanna. Með því sýnir Alta gott fordæmi um hvernig lítið fyrirtæki getur lagt sitt af mörkum til umhverfis- og samfélagsmála. Alta styður einnig UN Global Compact með reglulegu fjárframlagi.



Vefsja.is

Vefsja.is er dæmi um samfélagsverkefni hjá Alta. Vefsjain gefur yfirsýn yfir kortagögn sem snúa að náttúruvernd fyrir landið allt á einum stað. Sérstaða vefsjárinnar er yfirsýn sem fæst með því að setja umhverfismálin í samhengi við skipulags- og byggðamál á einfaldan og skýran máta. Vefsjain er þannig framlag Alta til opinna umræðu og markvissara samtals um náttúrufar, vernd og nýtingu. Á árinu 2020 hefur þróun vefsjárinnar haldið áfram og bæstast við ný gögn annað slagið. Með vefsjainni viljum við hjálpa aðilum um allt land, hvort sem það eru einstaklingar, fyrirtæki eða opinberir aðilar, að nálgast upplýsingar um umhverfismál í víðu samhengi. Við vonumst til að hún nýtist vel, ekki síst sem kveikja að góðum hugmyndum og nýjum lausnum.

Sjá hér slóð á myndband um vefsjána: <https://www.youtube.com/watch?v=v9Y4w9A0pl4>

Að lokum

Sífelld fleiri einstaklingar og fyrirtæki hafa áhuga og vilja til að takast á við brýn hnattræn vandamál á borð við loftslagsbreytingar.

Skipulagsgerð getur haft mikil áhrif þegar kemur að því að gera samfélag sjálfbærara. Alta vill leggja hönd á plóginn og taka þátt í að skapa sjálfbærara samfélag jafnt í okkar innra starfi sem og ráðgjöf í umhverfis- og skipulagsmálum.

